

Játékszabályzat és Felhasználási Feltételek

Donna's Dozen – 2025.09.01 – 2025.10.01.

1. A Játék szervezője

A „Donna's Dozen” nyereményjáték (a továbbiakban: „Játék”) szervezője a **PizzaBurger Vendéglátóipari Kft.** (székhely: 1088 Budapest, Rákóczi út 11. 3. em. 2., adószám: 26613884-2-42; a továbbiakban: „Szervező”), aki a **Donna Mamma Pizza Napoletana** éttermet (cím: 1088 Budapest, Rákóczi út 1–3., Astoria) üzemelteti.

2. A Játék időtartama

A Játék időtartama: **2025. szeptember 1. 00:00 órától – 2025. október 1. 18:30 óráig** tart.
A Játékban ezen időszak alatt vásárolt, érvényes blokkokkal lehet részt venni.

3. A részvétel feltételei

A Játékban részt vehet minden 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy („Játékos”), aki:

- a játék időtartama alatt a Donna Mamma Pizza Napoletanában helyben fogyaszt, elvitelre vásárol, vagy Wolt / Foodora rendelést ad le,
- a vásárlásról kapott blokk vagy rendelésazonosító sorszámát regisztrálja a <https://www.donnamamma.hu/donnasdozen/> oldalon,
- a regisztráció során valós e-mail címet és telefonszámot ad meg, és elfogadja a jelen Játékszabályzatot és az adatkezelési feltételeket.

👉 Egy felhasználó több blokkot is regisztrálhat, minden blokk egy új esélyt jelent.

👉 A nyeremény átvételekor a Szervező munkatársai jogosultak elkérni és ellenőrizni a blokkot, valamint a regisztrációkor megadott sorszámot. Blokk hiányában a nyeremény nem adható át.

4. A Játék menete

A Játék során a Játékosoknak a Donna Mamma Pizza Napoletana Facebook oldalán <https://www.facebook.com/donnamammapizza> illetve Instagram oldalán

([@donnamammapizzanapoletana](#)) a Játékot meghirdető bejegyzés formájában meghirdetett játékfelhívásra a bejegyzésben feltüntetett <https://www.donnamamma.hu/donnasdozen/> oldalon kell beregisztrálni, ezzel a Donna Mamma Pizza Napoletana hírlevelére feliratkozni.

- Minden érvényesen regisztrált blokk részt vesz a heti nyeremények sorsolásán.
- A heti sorsolás időpontja: minden vasárnap 18:00 óra.
- A fődíj sorsolása: **2025. október 1-jén 18:30 órakor.**
- A sorsolás véletlenszerű, online rendszerrel történik.
- A nyerteseket e-mailben és telefonon értesítjük, valamint a Donna Mamma hivatalos Facebook / Instagram oldalán és weboldalán közzétesszük.

A játék esetében a Facebook/Instagram bejegyzésben (posztban) ismertetett nyereményt az összes beérkezett érvényes szavazat között sorsolja ki a szervező, akik a megadott határidőn belül teljesítik a részvételi feltételeket. Amennyiben a kisorsolt nyertes eláll a nyereményétől, vagy 2 napon belül nem ad visszajelzést szándékáról a szervezőnek írásos formában, abban az esetben egy másik játékos kerül kisorolásra és a nyeremény átruházódik.

5. Nyeremények/ Felhasználási feltételek

Heti nyeremények

1. hét (2025.09.01 – 09.07.): **Páros pizzázás a Donnában** (1 darab - 2 fő részére felhasználható utalvány, 1-1, összesen 2 db szabadon választható pizza a Donna Mamma Pizza Napoletana az utalvány felhasználási időtartama alatt érvényes aktuális étlapjáról választható pizzákra.).

Felhasználható, beváltható: 2025.10.07.

2. hét (2025.09.08 – 09.14.): **Pisztáciás desszert pizza** (1 darab - 1 fő részére összesen 1 db classic méretű pistáciás desszert pizza utalvány).

Felhasználható, beváltható: 2025.10.14.

3. hét (2025.09.15 – 09.21.): **Szeptember havi pizza** (1 darab - 1 fő részére összesen 1 db szeptember havi pizza utalvány).

Felhasználható, beváltható: A szeptember havi ajánlat érvényességi idejének végéig, azaz ameddig a szeptember havi pizza az aktuális étlapon megtalálható.

4. hét (2025.09.22 – 09.28.): **Diétás Duó** (1 darab - 2 fő részére szóló összesen 2 db saláta utalvány amely bármely salátára felhasználható a Donna Mamma Pizza Napoletana az utalvány felhasználási időtartama alatt érvényes aktuális étlapjáról.)

Felhasználható, beváltható: 2025.10.28.

Fődíj

A Játék fődíja: „**Donna's Dozen Pizza Bérlet**” – összesen 2 nyertes számára (1-1 fő részére) **12 db szabadon választott Donna pizza** egy éven keresztül.

- A nyertes egy személyre szóló, névre kiállított bérletet kap, amelyet a Donna Mamma munkatársai minden havi felhasználásnál lebélyegeznek.
- A bérlet **2025.10.10. – 2026.10.10.** között érvényes.
- A bérlet havonta 1 db, szabadon választható pizza beváltására jogosít fel, helyben fogyasztás során, Donna Mamma Pizza Napoletana a felhasználási időtartama alatt érvényes aktuális étlapjáról választható pizzákra.
- A bérlet nem átruházható, készpénzre nem váltható.
- A havi felhasználás időszakát a Szervező vezeti, így ha a nyertes valamelyik hónapban nem használja fel a pizzát, az adott havi jogosultság elvész.

6. Nyeremények átvétele

- A Nyeremény készpénzre nem váltható és át nem ruházható. A nyertest a Szervező sorsolja ki. A Nyertes(eke)t az általuk megadott e-mail címen, elektronikus levél formájában értesítjük, legkésőbb a Nyertes kiválasztását követő 2 munkanapon belül.
- A nyeremény átvételével kapcsolatosan a Szervező a Nyertesnek a tájékoztató üzenetben ad információt. Ha a nyeremény átvételéhez a Nyertes részéről további információ megadása szükséges, akkor Szervező a kérdéseket szintén ebben a kapcsolatfelvételi formában fogalmazza meg. Amennyiben a kapcsolatfelvételtől számított 72 órán belül a Nyertestől nem érkezik válasz, akkor Szervező fenntartja a

jogot arra, hogy a nyereményt ne adja át.

- A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Nyertestől nyeremény átvételekor regisztrált, kisorsolásra került blokkot, annak sorszámának és hitelességének ellenőrzése céljából a Nyertes annak bemutatására kötelezze és a fentieket azon leellenőrizze.
- A fődíjhoz tartozó egyéni "Donna's Dozen Bérleteket" a Nyerteseknek a Szervező az étteremben személyesen adja át a 1088 Budapest Rákóczi út 1-3 címen, előre egyeztetett időpontban. Ezt a "Donna's Dozen Bérleteket" fődíj 12 hónapon át, a nyeremény beváltására jogosító kupont a szervező kizárólag a kisorsolt Nyertesnek adja át, megbízott személynek nem, további felelősséget pedig az átadás után nem vállal annak elvesztése esetén.

7. Kizárások

A Játékot a PizzaBurger Vendéglátóipari Kft szervezi.

A Játékban nem vehetnek részt:

- a Szervező munkavállalói, a Játékkal kapcsolatos feladatokat ellátó megbízottjai és alvállalkozói,
- továbbá az előbbiek közeli hozzátartozói, élettársaik,
- illetve akik a Játék marketing céljainak megvalósulásában közvetlen szerepet vállalnak, valamint azok közeli hozzátartozói a Ptk. 685. § b) pont szerint.

8. Általános rendelkezések

Amennyiben a Játékos bármely okból nem felel meg a Játékszabályzatban rögzített feltételeknek, úgy a Szervező az érintett Játékost a Játékból kizárhatja. A Játékos az e-mail címe megadásával egyidejűleg elismeri, hogy teljes körűen megismerte a jelen Játékszabályzatban rögzített Részvételi Feltételeket és azokat feltétel nélkül elfogadta. Amennyiben a Játékos a Részvételi Feltételeket - annak bármely rendelkezése tekintetében - nem fogadja el, vagy azzal kapcsolatban kifogást emel, a Játékból kizárásra kerül.

A Részvételi Feltételeket tartalmazó Játékszabályzatot a Szervező a Játék jelentkezési oldalán teszi közzé. A Szervező biztosítja a Szabályzat előbbiek szerinti – folyamatos – elérhetőségét.

A Játékosok heti nyeremény és fődíj regisztrációi, nyereményjáték részvételére való feltöltései a Facebook / Instagram bejegyzésben (posztban) meghirdetett leadási időintervallumon belül érvényesek. A feltüntetett határidő után leadott regisztrációk érvénytelenek.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy manipuláció, szabálytalan játék, visszaélés, vagy ezek gyanúja esetén a játékból bárkit indoklás nélkül kizárjon.

Ha a Facebook / Instagram bejegyzésben (posztban) Szervező másképp nem rendelkezik, akkor a nyereményt a Szervező biztosítja, illetve a nyeremény utáni adó és járuléktérheket, valamint a nyeremény átadásával összefüggő költségeket Szervező fizeti meg.

A Játékosok tudomásul veszik, hogy a Játékban való részvétel önkéntes.

A Nyertes vállalja, hogy Szervező a nevét, a nyeres tényét, illetve a nyereményt Facebook / Instagram bejegyzésben kizárólag a Játékkal kapcsolatban közzétegye, az erre vonatkozó adatvédelmi nyilatkozat és rendelkezések szerint.

A Szervező kizárja felelősségét a Játékosok téves, pontatlan vagy hiányos adatszolgáltatásából eredő, illetve a Játékosok vagy bármely harmadik személy által elszenvedett károk tekintetében.

9. Adatkezelés

A Játék során megadott adatokat a Szervező az EU GDPR és a hatályos magyar jogszabályok alapján kezeli.

Szervező kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktaiban meghatározott elvárásoknak.

A Játékos által megadott személyes adatokat Szervező bizalmasan, a hatályos uniós és magyar jogszabályokat és ajánlásokat maradéktalanul betartva kezeli, a Játékos személyhez fűződő jogait mindenkor tiszteletben tartja. A Játékkal összefüggő adatkezelői

feladatokat az üzemeltető látja el, míg az adatkezelés során Bonyolító adatfeldolgozó feladatokat lát el.

Szervező megtesz minden lehetséges intézkedést a személyes adatok biztonságáért; az adatkezelés során tudomására jutó adatokat a lehető legnagyobb körültekintéssel, szigorúan bizalmasan kezeli, a hatályos jogszabályok által lehetővé tett minden módon megvédeni azokat a különböző kockázatoktól, így különösen: jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól.

Jelen adatvédelmi nyilatkozatban írtak összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, különös tekintettel a következőkre:

Ø a 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) - a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK.

A Játékban való részvétel és adatszolgáltatás önkéntes. A Játék során esetlegesen szolgáltatott személyes adatokat a Szervező a Játékosoknak az e-mail címük megadásával adott felhatalmazása alapján abból a célból kezeli és dolgozza fel, hogy a Játék nyertesének a nyereményt kézbesítse.

Tájékoztatjuk, hogy személyes adatai kizárólag abban az esetben kezelhetők jogszerűen, ha ahhoz Ön hozzájárul. Amennyiben személyes adataidat nem kívánja megadni, illetve azok kezeléséhez nem kíván hozzájárulni, az adatszolgáltatást, illetve hozzájárulását megtagadhatja, azáltal, hogy a Játékban nem vesz részt, vagy adatait nem adja meg, a rendszerbe azokat nem viszi be.

Szervező tájékoztatja a Játékosokat, hogy az adatkezelés a Játékos hozzájárulásán alapul (2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja). Az adatszolgáltatás önkéntes, mindazonáltal a Játékban történő részvétel a jelen szabályzatban meghatározott adatok közlését szükségessé teszi.

Szervezőnek az alábbiakban meghatározott személyes adatokra van szüksége, amelyek rendelkezésre bocsátása Ön, mint a Játékban résztvevő személy részéről önkéntes.

Szervező a Játék lebonyolítása, a nyeremények átadásának regisztrálása és a nyertesek nevének közzététele érdekében kezeli az adatokat.

Szervező a következő adatokat kezeli:

Játékos teljes neve, e-mail címe

A Játékban való részvétellel a Játékos egyidejűleg elfogadja jelen tájékoztatóban rögzítetteket.

Tekintettel az előbb írtakra, a felhasználó elfogadja, és kifejezetten kijelenti: hozzájárul ahhoz, hogy az üzemeltető a megadott személyes adatok tekintetében adatkezelést végezzen, illetve, hogy személyes adatait kezelje.

Az adatkezelés jogalapja (az Infotv. fent hivatkozott szakasza mellett): az érintett önkéntes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bek. B) pont.

A Játékos a megadott adatokat bármikor módosíthatja vagy azok törlését kérheti a Szervezőtől.

Játékosok hozzájárulnak ahhoz, hogy az általuk megadott személyes adatok valóságát Szervező a nyeremény átadását megelőzően, amennyiben ez szükséges - személyazonosító igazolvány alapján - leellenőrizze.

A Játékos(ok) az e-mail címük megadásával minden tekintetben elfogadják a Játékszabályzat minden rendelkezését, a Szervező pedig szavatolja, hogy az adatkezelés a hatályos jogszabályi rendelkezések megtartásával történik.

Az adatkezelés időtartama: A Szervező a Nyeremény(ek) átvételét követő 2. naptári hónap végéig kezeli a Játékos(ok) Játék során megadott adatait.

Játékos kérelmezheti a tájékoztatást adatai kezeléséről, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az esetleges adatfeldolgozóink nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről; továbbá kérheti adatainak helyesbítését,

valamint személyes adatainak törlését vagy zárolását. Szervező a tájékoztatást a lehető legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül teljesíti. A Játékkal összefüggő adatvédelemi kérdéseket az üzemeltető következő email címre lehet megküldeni: info@donnamamma.hu

Amennyiben Játékos az adatkezelést sérelmesnek tartja, tiltakozhat azok kezelése ellen, valamint bírósági jogorvoslatot kezdeményezhet, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

Játékos kötelességet vállal arra, hogy az űrlap kitöltése során kizárólag saját adatait rögzíti, és ezen adatok a valóságnak megfelelnek. Az adatok valódiságáért Játékos felel. Amennyiben a Játékos valótlan adatokat rögzít, vagy más személy adatait adja meg, a vonatkozó és polgári jogi, büntetőjogi és szabálysértési szabályok szerint felel.

Szervező fenntartja jelen szabályzat egyoldalú módosításának jogát.

A Játékszabályzattal és az Adatvédelmi rendelkezésekkel összefüggő esetleges jogvitákban a magyar jogszabályok irányadóak, és a Pp. szabályai szerinti magyar bíróságok illetékesek.

10. Vegyes rendelkezések

- A Játék promóciója független a Facebooktól és az Instagramtól. Ezek semmilyen módon nem támogatják, nem szervezik a játékot.
- A Szervező fenntartja a jogot a szabályzat módosítására.
- Jogvita esetén a magyar jog és bíróságok az irányadóak.

Hatályos: 2025.08.30.